

Quelle implication sociale pour les jeunes professionnels en Albanie?

Dashuri MINXOLLI*

L'éducation et l'enseignement auprès de personnes en situation de handicap ou en difficultés, en Albanie, couvrent un champ très vaste de réalités qui exigent de la part des professionnels un ensemble de compétences spécifiques.

La Section de Pédagogie Spécialisée de l'Université «Ismail Qemali» à Vlore, propose depuis 2003 une formation aboutissant à un Bachelor en Pédagogie Spécialisée Sociale.

L'objectif principal de la Section est de fournir aux étudiants et aux étudiantes les qualifications professionnelles leur permettant de mener à bien leur action.

Au printemps 2006, à la fin de trois années d'études, lors d'un Forum, le travail sérieux des étudiants, qui ont défendu d'une manière exemplaire leur Mémoire de Diplôme, a été bien apprécié. Ces mémoires pratiques et indispensables ont ouvert de nouvelles perspectives en matière d'accompagnement des personnes handicapées. Les étudiants de cette première volée de professionnels en Pédagogie Spécialisée ont présenté des travaux de haut niveau, dont la valeur pédagogique et scientifique s'est avérée fort intéressante. De plus, l'intérêt pratique de leur démarche était évident et la manière professionnelle de présenter leur projet fut relevée au sein du public.

Il s'agissait simplement de 22 mémoires qui parlaient des personnes handicapées et permettaient d'envisager une amélioration de leur qualité de vie... Mais ce fut surtout l'occasion de mieux percevoir le courage et les rêves de ces jeunes professionnels et, quelquefois, leurs doutes, leurs hésitations, ou encore leur désir de travailler et de mettre en œuvre les connaissances apprises durant ces trois années d'études. Ce fut leur premier pas dans la carrière professionnelle!

* Interprète-formatrice, Unité de Pédagogie spécialisée, Université de Vlora (Albanie).
Courriel: dashixhafa@yahoo.fr

Ainsi, une volée d'étudiants a terminé ce premier cursus en juin 2006. Une deuxième volée d'étudiants obtiendra un Bachelor en juin 2008. Mais comment s'est développée la Section de Pédagogie Spécialisée de Vlore? Qu'est-ce que cette Section a offert et va offrir aux étudiants?

1. Premiers pas de la Section de Pédagogie Spécialisée

Les premiers pas datent de 1993, quand l'association ASED (Association pour le Soutien de l'Enfance en Détresse), touchée par la situation de vie des personnes handicapées en Albanie, a décidé de reconstruire quelques centres résidentiels dans les villes de Berat, Korçe, Durrës et Vlore. Très vite, l'association constata l'importance de la formation des équipes d'éducateurs (surveillants) qui travaillaient dans ces centres. Des programmes de formation furent développés pour les directions et les éducatrices. Environ 120 éducatrices participèrent à une formation accélérée (formation FADE) puis, peu de temps après, 14 éducatrices des différentes régions suivirent une formation plus approfondie (formation FADE+). Mais l'absence totale de spécialistes, capables de former les nouvelles équipes dans la prise en charge des personnes handicapées dans les institutions ou dans la famille, les changements fréquents de personnel suite aux changements politiques, ont conduit à la création d'une Section de Pédagogie Spécialisée, de niveau universitaire. Ainsi, en septembre 2003, s'ouvrait à l'Université de Vlore, la première formation dans le domaine de la Pédagogie Spécialisée.

Le but de cette Section est de préparer des enseignants et des éducateurs spécialisés. Le plan d'études, établi en étroite collaboration avec l'Institut de Pédagogie Spécialisée de la Haute Ecole Pédagogique (HEP-VD, Lausanne), a été conçu sur la base de 5 axes qui couvrent les différents aspects de la profession.

Chaque axe comporte un certain nombre de cours, décrits ci-dessous:

- 1) *Le contexte social et institutionnel*: Introduction à la pédagogie spécialisée et aux professions d'éducateur et d'enseignant spécialisé; Connaissance du fonctionnement institutionnel et de la politique sociale; Droit, législation et handicap; Médiation sociale; Français; Informatique; Histoire du handicap et situation albanaise; Neuroréducation; Pédagogie et psychologie générale; Problématique de l'échec scolaire; Relation entre parents et professionnels.

- 2) *L'enfant / l'adolescent / l'adulte*: Adulte, handicap et vieillissement; Education précoce; Epistémologie du développement; Développement normal et pathologique de l'enfant et de l'adolescent; Théories de l'apprentissage; Handicap mental, éducation et enseignement; Troubles du comportement.
- 3) *Les savoirs / les activités*: Adulte, logement, loisirs et travail en ateliers; Développement de la communication du langage et handicap; Didactique spécialisée; Expression créatrice manuelle; Expression musicale et handicap; Motricité fine; Repas et soin corporel.
- 4) *L'enseignant / l'éducateur*: Analyse de la pratique; Analyse et théorie des besoins; Métacognition et apprentissage; Approche systémique de l'éducation; Relation et affectivité; Educateur et enseignant: des métiers à risques; Méthodes de recherche; Méthodes d'évaluation; Méthodes d'observation.
- 5) *La relation pédagogique / éducative*: Gestion éducative du groupe; Motivation et apprentissage; Pédagogie différenciée et pédagogie du projet; Violence et gestion des situations de crise.
- 6) *Cours à options*: Langue albanaise; Sport et handicap; Pédagogie coopérative.

Les cours ont été dispensés par des professeurs suisses, albanais, français et canadiens.

2. Expérience pratique des étudiants

Il est très important de noter que la préparation théorique des étudiants est fortement liée au côté pratique. Il faut souligner que la dynamique créée par la mise en place de ces formations théoriques et pratiques a eu des prolongements importants, non seulement en termes de qualité de la prise en charge des personnes handicapées mais également d'évolution des attitudes de la société albanaise à leur égard.

Les étudiants ont l'obligation d'effectuer 3 à 5 semaines de pratique par année. Selon un plan bien conçu, ils effectuent ces semaines de stage:

- dans les cinq centres de développement résidentiels qui se trouvent dans les villes de Vlore, Tirane, Korce, Durres et Berat;
- dans les centres de jour de Lezhe, Durres, Librazhd;

- dans les écoles spéciales, à Vlore, Tirana, Shkoder, Durres;
- à l'institut des sourds et / ou à l'institut des aveugles, à Tirana;
- dans les polycliniques, à Tirana;
- dans un atelier d'adultes, qui se trouve à Korçë;
- dans des centres de jour dirigés par des ONG, qui se trouvent à Tirana et à Librazhd.

Un seul centre résidentiel se trouve à Vlore et les étudiants passent les semaines de stage dans différentes villes, dans les centres où ils peuvent suivre de près la vie et les activités des personnes handicapées. Les difficultés et les malaises des étudiants, durant les premiers jours de la pratique, sont vite remplacés par l'enthousiasme et le plaisir d'y travailler. Car l'amitié avec les enfants et les adultes handicapés et le fait que le travail permette d'améliorer la vie de ces personnes, sont de grandes sources de motivation pour les étudiants.

Les cours théoriques sont accompagnés de séances pratiques en «classe expérimentale», une fois par semaine, durant 60 minutes, dans le but de connaître directement les enfants et les adolescents handicapés du centre de développement de Vlore et de mettre en application les connaissances acquises durant les cours. Il s'agit également de prendre des responsabilités en tant qu'éducateur et enseignant spécialisé. Ces séances sont souvent filmées et font l'objet de discussions dans les cours d'analyse de pratique.

Aujourd'hui, la Section de la Pédagogie Spécialisée est une Section rattachée à la Faculté de Pédagogie de l'Université de Vlore. Le bilan actuel est très positif. La formation des 24 étudiants, dont 22 sont diplômés, est de haut niveau et répond aux standards actuellement recherchés. Ces résultats positifs ont justifié pleinement l'engagement tant financier qu'humain des acteurs impliqués dans le projet, assurant ainsi la suite du financement et du soutien, pour les années 2007-2009.

3. La Pédagogie Spécialisée, au carrefour entre plusieurs ministères

Les lieux de travail des professionnels en pédagogie spécialisée peuvent dépendre des ministères suivants:

- *Ministère du Travail et de l'Égalité des Chances*: centres de dévelop-

- pement / centres de jour/ ateliers/ appartements protégés/ inspectorat;
- *Ministère de l'Education et des Sciences*: écoles spéciales / écoles publiques / universités / centres de recherche / départements de l'Education;
 - *Ministère de la Santé*: polycliniques / ministères / départements de la santé publique;
 - *Autres*: travailleur sociaux / responsables / éducateurs / service itinérant.

4. Rôle des étudiants dans la société

Actuellement, les étudiants se trouvent face à diverses réalités:

1. *La réalité du jeune professionnel* qui se pose des questions: Où travailler? Comment? Serai-je capable de relever les défis?
2. *La réalité des personnes en difficultés*: Définir des projets de vie... Comprendre les désirs / besoins des personnes et les réaliser;
3. *La réalité sociale*: les attentes de la société, la reconnaissance sociale, l'évolution des mentalités...

5. Idéaux à défendre et réalité du terrain

5.1 Témoignages d'étudiants

Voici les raisons qui motivent les nouveaux professionnels à travailler sur le terrain:

- le très bon niveau de connaissances acquises par les étudiants est une des principales raisons. Une étudiante, qui vient de commencer le travail dans une école spéciale, affirme: «Je me sens changée, je me sens plus responsable. J'ai travaillé même avant avec les enfants handicapés, pendant les stages, mais maintenant, c'est autre chose. Comme étudiante j'étais protégée. Le fait de me retrouver le lendemain dans la classe avec mes amis et de discuter ensemble diminuait les difficultés. Mais j'aime bien travailler. Chaque fois, je vois un petit progrès. C'est la plus belle des professions!»;
- l'approbation par le gouvernement albanais de la Stratégie Nationale

pour les personnes handicapées, dès janvier 2005, a défini des standards qui facilitent le positionnement social des personnes handicapées et devraient permettre de soutenir les changements dans leur situation;

- le manque de personnel dans les différentes structures. Dans les institutions et dans les écoles spéciales, il y a peu ou pas d'éducateurs ou d'enseignants spécialisés;
- le partenariat avec les parents des personnes en difficultés est essentiel, surtout dans les centres de jour;
- les étudiants, en tant que médiateurs sociaux, sont bien préparés à affronter la réalité qui n'est pas toujours facile.

5.2 Réalités sociales

La société albanaise n'est pas encore préparée à accueillir et soutenir fortement la prise en charge des personnes handicapées. Les améliorations proposées et décidées par la Stratégie Nationale sont encore théoriques. C'est pourquoi, quelques fois, malgré leurs bonnes compétences professionnelles, les jeunes diplômés ne sont pas encouragés à travailler avec ces personnes. Pourtant, leur désir est bien présent: «Je suis impatiente de commencer le travail avec les enfants handicapés à l'école ou au centre de développement. Mais il y a beaucoup de candidats et pas un poste de libre! Je traiterai ces personnes comme des amis, des camarades, des élèves, comme des êtres humains qui ont le droit d'être intégrés, comme des personnes qui peuvent changer parce que j'ai compris que la pitié ne les aide pas, ne change pas leur réalité. C'est seulement le travail avec eux et le travail pour eux qui va améliorer leur avenir».

Dans les centres de développement et dans les écoles spéciales, il n'y a pas de places vacantes. Actuellement dans les centres de développement, une éducatrice travaille avec 7-10 enfants / adolescents / adultes. Faute de budget supplémentaire, la possibilité d'ouvrir de nouveaux postes est très restreinte. Dans de telles conditions, les jeunes professionnels n'arrivent pas à trouver le poste de travail dont ils rêvent. Une des jeunes diplômées constate:

Dans ma ville, il n'y a pas de centre de services pour les personnes handicapées ou en difficultés. On aimerait bien ouvrir des classes spéciales. A la mairie, on m'a beaucoup promis, mais c'est difficile de tenir ces promesses. Ce sera peut-être pour le mois de septembre, à la rentrée des classes!

Une autre étudiante ajoute: «Les enfants me manquent beaucoup, je vais les voir souvent. Pour le moment, je travaille comme volontaire dans une école spéciale, à Vlore. J'aimerais bien avoir un poste de travail ici».

Dans la plupart des cas, il n'y a pas de critères explicites, clairs pour l'engagement de nouvelles personnes.

Parfois, les directeurs ou les éducatrices considèrent les nouveaux professionnels comme des rivaux, se justifiant en mettant en évidence leur expérience, les années consacrées au travail, etc. L'unique jeune professionnelle qui a trouvé un poste de travail au nord du pays s'exprime:

Je suis un peu déçue! Le premier jour, j'étais bien étonnée de me trouver avec les adolescents handicapés à Lezhe, ma ville natale et de leur expliquer mes projets, mes rêves, le désir de travailler avec eux. J'étais préparée à avoir des difficultés, mais je ne supporte pas «la peur» de la confrontation entre les deux générations. Il y a des Vous (jeunes professionnels) et des Nous (éducatrices) et on laisse comprendre que c'est aux éducatrices de décider.

La peur des changements et parfois l'incapacité à faire face à de nouvelles réalités incitent les directeurs et les éducatrices à cacher les réussites des jeunes ou à minimiser leur travail.

Le salaire est très modeste et les difficultés du métier sont nombreuses, ce qui ne motive pas les nouveaux diplômés pour s'engager dans de tels postes de travail. Une étudiante, mère de deux enfants, dit:

Le travail que je fais est très intéressant! Plus je reste et je travaille avec les personnes handicapées, plus j'ai le désir de rester et de travailler avec elles. Mais n'oubliez pas que j'ai mes attentes envers la société ainsi que mes devoirs envers mes enfants. Ce poste de travail est important pour ma famille.

On peut citer également le cas des jeunes professionnels originaires du nord du pays, qui sont obligés d'aller travailler dans d'autres villes pourvues de centres de développement et d'écoles spéciales. Mais le salaire modeste les oblige à dire que: «Je suis d'accord d'aller travailler ailleurs, c'est le travail qui compte pour moi. Mais ma famille ne peut plus m'aider et, avec ce salaire, je n'arrive pas!»

Faute de travail ou de motivation, les nouveaux professionnels risquent de chercher un travail à l'étranger ou de commencer un autre métier. C'est le cas de ce jeune homme qui raconte:

Souvent, on dit qu'en tant que première volée, on a de la chance mais je pense que la société a aussi de la chance. Elle a la chance de nous utiliser comme éducateurs, enseignants, spécialistes, médiateurs sociaux, peintres, musiciens, etc. C'est ce que je fais pour le moment et je gagne un peu d'argent. Mais ce n'est pas ça que j'aime. Je

suis devenu éducateur et enseignant spécialisés pour travailler avec ceux qui sont en difficultés!

6. Comment soutenir les jeunes professionnels, face à ces défis?

- Permettre aux jeunes diplômés d'être engagés à la place du personnel non formé et les soutenir dans la création d'une association professionnelle pour «Educateurs et Enseignants Spécialisés»;
- Permettre aux jeunes diplômés d'accéder au marché du travail. Les aider à s'orienter dans le marché du travail Cette orientation doit être double: le professionnel qui va vers la société et la société qui vient vers les professionnels;
- Continuer fortement à sensibiliser la société à propos de la place de la personne handicapée. Faire connaître à chaque occasion les valeurs, les capacités et les droits de ces personnes;
- Permettre aux jeunes professionnels d'échanger avec leurs collègues, les motiver à être actifs, à présenter les succès de leur travail ainsi que les difficultés à travers les médias (nationaux ou locaux, les journaux) et à jouer ainsi leur implication sociale indispensable;
- Maintenir leur intérêt pour la recherche et la mise à jour continuelle de leurs connaissances.

7. Selon les étapes, le soutien sera effectué à quatre niveaux

7.1 Intégration dans la profession

L'intégration dans la profession représente une suite logique de la formation de base. Elle consiste en un accompagnement des nouveaux diplômés. Ce programme de formation permet aux participants de maintenir et développer le réseau entre les différentes structures de formation. Il les aide à développer et à approfondir leurs connaissances en matière de pédagogie spécialisée (journées ouvertes, discussions, échanges d'expériences, ana-

lyse de vidéo, cas à étudier). L'intégration dans la profession stimule les échanges, la réflexion et fait des liens entre théorie et pratique.

Cette période d'intégration va les tenir au courant des dernières découvertes, des nouvelles pratiques en matière d'éducation spécialisée, aidant à valoriser / renforcer le partenariat entre l'université et la pratique sur le terrain. Le programme vise aussi à les encourager à développer et/ou réaliser des projets pédagogiques spécifiques auprès des centres ou des écoles spéciales où ils travaillent. On souligne ici que la formation acquise durant la période d'intégration dans la profession (la première année suivant l'obtention du diplôme) sera attestée par l'Université de Vlore.

7.2 La Formation continue

L'approfondissement et l'actualisation des connaissances représentent un facteur important du développement des compétences professionnelles et du maintien de la motivation au travail. C'est pourquoi une formation continue en pédagogie spécialisée est organisée pour les éducateurs / enseignants spécialisés et va commencer au deuxième semestre 2006. Elle est organisée par la Section de Pédagogie Spécialisée de l'Université de Vlore, en collaboration avec la Haute Ecole Pédagogique de Lausanne, sous l'égide des gouvernements suisses et albanais.

Le programme de formation est planifié sur trois ans. La Section de Pédagogie Spécialisée présente un programme annuel de formation continue. En principe, chaque participant peut choisir deux semaines de formation par an.

7.3 Recherche et ressources

Depuis son ouverture, la Section de la Pédagogie Spécialisée rassemble une documentation et un matériel importants en matière de pédagogie spécialisée. La Section doit devenir un centre de recherche et de ressources pouvant offrir des documentations, du matériel et des services. Ces prestations peuvent être effectuées individuellement ou collectivement et représentent un complément utile à la formation de base et à la formation continue. La participation des jeunes diplômés dans la création et dans l'enrichissement de ce centre de recherche et ressources est bien appréciée.

7.4 Poursuite des études universitaires / Master en Pédagogie Spécialisée Sociale

Les étudiants, qui ont terminé la formation en Pédagogie Spécialisée aboutissant à un Bachelor en Pédagogie Spécialisée Sociale, pourront poursuivre leurs études en Master. La formation «Master en Pédagogie Spécialisée Sociale» permet d'approfondir les domaines étudiés au cours du Bachelor et s'engage essentiellement dans le domaine scientifique. Elle prépare les étudiants et les étudiantes aux études de doctorat.

Les axes principaux sont: le diagnostic, l'évaluation et la connaissance des personnes en situation de handicap, les méthodologies d'intervention, les sciences sociales, la recherche et la pratique pédagogique. Le Master vise ainsi l'acquisition de connaissances liées à différentes disciplines, mais s'intéresse également à construire des connaissances qui lui sont propres. Il s'organise en huit modules. Le volume de la formation est de 90 crédits, selon les règles en vigueur dans la réglementation de Bologne.

Conclusion

Grâce à la théorie et à la pratique, les jeunes diplômés sont préparés à travailler sur le terrain. Le curriculum des études est bien défini et adapté. Il assure une bonne préparation des étudiants à la profession. Des campagnes de sensibilisation ont aidé et aideront encore à encourager les futurs étudiants dans les régions où les problèmes liés au handicap sont plus accentués, à venir se former en Pédagogie Spécialisée, à Vlore.

La prise de connaissance des nouvelles expériences en matière d'accompagnement des personnes handicapées favorise progressivement leur intégration dans la société albanaise. La reconnaissance sociale des professionnels est et sera un indice important de l'évolution des pratiques de la société albanaise envers les personnes handicapées.

... et questions...

- Comment mettre en œuvre les nouvelles stratégies sociales développées

et comment s'inspirer des expériences des autres pays en matière de politique sociale et de pratiques institutionnelles?

- Comment renforcer les campagnes de sensibilisation pour donner de l'information sur le handicap, pour dissiper les peurs, pour permettre la reconnaissance des personnes handicapées?
- Comment favoriser la reconnaissance sociale et professionnelle des jeunes diplômés?
- Comment maintenir les liens entre professionnels et université, entre université et lieux de travail?
- Comment favoriser la création de nouveaux postes de travail et motiver la participation des jeunes diplômés à des formations, au développement de la psychopédagogie ou de la psychanalyse dans le pays?

... à l'heure actuelle?

Il s'agit d'évaluer l'adéquation entre les formations proposées, le soutien envisagé et la situation professionnelle des étudiants...

Il s'agit d'ouvrir de nouvelles structures d'accueil pour les personnes handicapées...

Il s'agit d'engager des professionnels formés dans les différentes structures.

Il s'agit de donner confiance aux jeunes professionnels et de maintenir l'enthousiasme qui les habite!