

L'important, c'est de participer!

Olivier ALLEMAN* et Gilles MARTIN**

1. Qui sommes-nous?

Dès le 1^{er} septembre 1976, la Forestière a ouvert ses portes pour accueillir des personnes handicapées mentales ne pouvant de leur propre initiative s'intégrer dans un milieu de travail ordinaire ou protégé. Ce sera le deuxième centre de jour créé à Bruxelles.

Il est reconnu et subsidié par le Service bruxellois francophone des personnes handicapées. Ce service dépend de la Commission communautaire française de la région de Bruxelles-Capitale.

La Déclaration des droits généraux et particuliers des déficients mentaux a fait partie dès le départ des débats du centre: l'insertion, l'intégration, le respect, la dignité, autant de notions intégrées d'emblée dans notre conception et l'orientation de notre travail.

Aujourd'hui, après trente années d'activités, le centre accueille 52 personnes adultes, des deux sexes, présentant une déficience intellectuelle, pouvant présenter par ailleurs un handicap associé (physique, sensoriel, ...).

Le centre favorise une approche individuelle de chaque personne et de ses besoins propres en cherchant à élaborer avec elle et pour elle un projet de développement individualisé.

Le souci constant de reconnaître la personne qui fréquente le centre comme personne adulte à part entière reste une priorité.

Notre approche se veut résolument positive et axée sur un respect, sans préjugés, de chacune des personnes accueillies, mettant l'accent sur leurs compétences et soutenant leur participation et leur implication dans leur projet de vie

La mission du centre est de promouvoir la valorisation des personnes à travers la reconnaissance de leur statut d'adulte à part entière et d'étayer leur réseau social. Nous privilégions pour ce faire des choix et des prises de

* Responsable éducatif, Centre de jour La Forestière, Bruxelles (Belgique). Courriel: olivier.alleman@forestiere.be.

** Président du Conseil des usagers, Centre de jour La Forestière, Bruxelles (Belgique).

décisions de la personne dans différents domaines de sa vie, l'exercice par la personne de rôles divers significatifs pour elle ainsi que l'organisation d'espaces de concertation et de participation.

2. Questions autour de la participation et de la citoyenneté

La participation et l'exercice de la citoyenneté figurant parmi les valeurs émergentes de ces dernières années, nous nous sommes interrogés sur les efforts fournis au sein de notre centre pour aider chaque usager à prendre sa place, à se sentir partie prenante et à participer, selon ses capacités, à la gestion de sa vie à la Forestière. Nous nous sommes également demandés comment rendre accessible aux usagers l'information au sujet du fonctionnement du centre de jour? Nous nous sommes enfin posés la question de savoir comment soutenir l'exercice de la prise de parole et l'auto-représentation des usagers du centre?

3. Conseil des usagers

L'établissement d'un conseil des usagers en avril 2004 constitue une réponse à nos préoccupations. Tout d'abord une loi¹ nous impose de créer un conseil des Usagers et précise que ce Conseil doit être constitué notamment de personnes accueillies ou, le cas échéant, de leurs représentants légaux. La Forestière souhaitait mettre en place un Conseil des Usagers au sein duquel les personnes fréquentant La Forestière sont *actrices*.

Ce conseil ayant pour mission de formuler toutes les suggestions relatives à la qualité de vie et à l'organisation pratique de l'accueil, il nous semblait évident que les personnes les mieux placées pour exprimer ce qu'elles pensaient de l'accueil offert par le Centre de Jour étaient les personnes accueillies elles-mêmes. Outre les représentants des usagers, le directeur et un représentant du personnel font partie du conseil.

1 Article 17 de l'arrêté 99 / 262 E1 relatif à l'agrément et aux subventions des centres de jour et d'hébergement pour personnes handicapées.

Les représentants disent ce qu'ils pensent sur:

- la qualité de vie (s'ils sont bien dans les groupes, les ateliers, etc.);
- les bâtiments et les jardins;
- l'organisation pratique de l'accueil à la Forestière (les activités, les groupes, les repas, ...).

C'est le président qui parle lors du conseil des usagers pour expliquer les avis des autres. Le conseil se réunit au moins deux fois par an.

4. Soutiens à la participation des représentants des usagers

- Tous les vendredis de 9h30 à 10h30, des rencontres de préparation des réunions du conseil rassemblent les représentants des usagers. Ces rencontres hebdomadaires sont animées par Sandrine Pourtois, logopède, et Nancy Dogot, psychologue;
- différents documents de référence (le projet collectif du centre, le règlement d'ordre intérieur, etc.) sont rendus accessibles au moyen de différents supports: les pictogrammes, les photos, le langage simple;
- nous avons organisé pour chacun des représentants un «coaching» par un parent, un représentant légal ou une personne choisie par l'utilisateur pour l'aider à s'exprimer, à donner son avis, voire, dans le cas où la personne ne pourrait le faire elle-même, en être le porte-parole.

5. Bilan après deux ans

Ce que les représentants des usagers au conseil ont déjà fait:

- parler du projet de la Forestière: les besoins des usagers du centre, l'autonomie, l'épanouissement, le projet de construction de nouveaux bâtiments;
- parler du règlement d'ordre intérieur;
- réfléchir pour diminuer le bruit pendant le repas;
- proposer de nouvelles activités telles que tennis, boxe, vélo, atelier photo, cours d'informatique;
- proposer des activités pour les 30 ans, telles que faire la fête (danser, manger, boire du champagne, ...), organiser une journée sportive, faire

un grand gâteau avec 30 bougies, peindre une fresque des 30 ans, organiser un barbecue ou un concert de percussions.

6. Répercussions

- Répercussions sur le travail des différents intervenants amenés à solliciter le point de vue des usagers sur différents aspects de leur vie et à gérer des espaces de paroles, autant d'occasions formelles de s'exprimer et de donner leur avis;
- répercussions sur la participation des usagers qui s'en trouve améliorée au fil du temps.

7. Elections 2006

- Appel à candidatures adressé à tous les usagers du centre: les représentants sont passés dans les groupes de vie pour demander qui voulait faire partie du nouveau conseil. Pour être candidat, la procédure consistait à dire à la présidente qu'on voulait faire partie du nouveau conseil et coller sa photo sur une feuille. Comme moins de 10 candidats se sont présentés, tous sont donc entrés dans le nouveau conseil;
- appel à candidatures adressé à tous les nouveaux élus pour la présidence du conseil. Il y avait quatre candidats au poste. L'élection du nouveau président s'est effectuée par bulletin lors de la réunion hebdomadaire des usagers.

8. Demain?

Ce que les représentants des usagers au conseil vont faire:

- apprendre à représenter les autres;
- afficher nos photos dans le jardin pour que tout le monde connaisse les membres du Conseil des usagers;

- passer dans les groupes avec Sandrine et Nancy pour demander l’avis des autres usagers;
- passer dans les groupes seuls;
- faire une permanence pendant la pause café. Les autres usagers peuvent venir parler aux représentants.

9. Prochains défis pour faire évoluer le projet

- Accessibilité de l’information pour tous les usagers;
- appropriation par les usagers de leur rôle de représentation;
- accroissement du rôle actif des représentants des usagers lors des réunions du conseil;
- sensibilisation régulière des coachs sur leur rôle auprès du représentant qu’ils assistent avec l’aide de ressources extérieures (Association Francophone d’Aide aux Handicapés Mentaux);
- organisation d’une véritable campagne d’élections dans 2 ans s’adressant à l’ensemble des usagers.

Conclusion

- La participation et l’exercice de la citoyenneté figurent parmi les valeurs émergentes à la Forestière;
- l’établissement du conseil des usagers en 2004 s’inscrit dans ce courant;
- la réunion hebdomadaire de préparation constitue une véritable activité de soutien à la prise de parole et à une auto-représentation des usagers élus;
- rendre lisible l’information pour les usagers en fonction de leur canal de communication privilégié garantit une participation accrue de leur part;
- l’organisation d’un coaching a pour but d’assister les usagers dans leur rôle de représentation et de prendre les rênes des réunions du conseil;
- le travail est de longue haleine. Gageons qu’il améliore la participation des usagers du centre ainsi que la qualité de leur existence.