

## Participation au management environnemental

Pascal SCHMITZ\*

Le village d'Aigues-Vertes est situé sur la commune de Bernex, au bord du Rhône, dans le canton de Genève. Cette institution compte actuellement quatre-vingt-neuf personnes résidentes (les villageois) et neuf travailleurs externes (les compagnons) vivant avec une déficience intellectuelle. Le secteur des homes comporte six maisons comprenant un à quatre appartements. Celui des ateliers comprend une ferme, un atelier de culture maraîchère, une boulangerie, un atelier de conditionnement alimentaire, un atelier de tissage, une poterie, une menuiserie ainsi qu'un atelier polyvalent. Le secteur culturel s'occupe de la formation des villageois, de l'organisation de leur représentation politique ainsi que du marketing, de la communication et de productions multimédia.

Le village d'Aigues-Vertes a dû appliquer un certain nombre de normes et mettre en place de nouvelles méthodes pédagogiques. Les projets individualisés sont conçus en partenariat avec les familles à travers des réunions des «réseaux de soutien». Le processus de production du handicap (PPH, Fougeryrollas *et al.*, 1998) est également utilisé comme référentiel et les grilles d'évaluation des habitudes de vie ainsi que de la qualité de l'environnement ont été adaptées et servent à la définition des objectifs des projets individuels. Afin d'adapter les conditions d'apprentissage et les critères de réussite de ces objectifs, les ateliers utilisent une adaptation du bilan CAM (Cérébro-Affectivo-Moteur, Paoli, 1998) et une évaluation des besoins fondamentaux (Henderson, 1994) est entreprise pour les personnes vivant avec une déficience mentale plus sévère. La «démarche par compétences», tirée de la formation des adultes, est utilisée au centre de formation et des outils de développement de l'autodétermination (Bara et Haelewyck, 2004) sont en train d'être mis en place.

\* Coordinateur pédagogique – responsable qualité / environnement de la Fondation Aigues-Vertes, Bernex (Suisse). E-mail: pschmitz@capformations.ch

Le référentiel normatif suisse pour le subventionnement des institutions sociales s'intitule OFAS / AI 2000 (INSOS, 1999), il garantit la qualité de l'institution au niveau de l'organisation, des droits de la clientèle et des prestations. Une deuxième norme a été mise en place au village d'Aigues-Vertes, il s'agit de la norme ISO 9001 (ISO, 2000) qui assure une bonne qualité du système de gestion. Enfin la norme ISO 14001 (ISO, 2004) est la dernière qui a été intégrée au système de management. C'est précisément l'application de celle-ci que nous allons développer dans cet article.

## 1. La norme ISO 14001

Cette norme internationale vise une diminution de l'impact des activités de toute entreprise ou organisation sur l'environnement naturel par le principe de l'amélioration continue. Une revue annuelle environnementale comprenant une identification puis une évaluation des aspects environnementaux est réalisée dans toutes les activités, vient ensuite le traitement des actions correctives. Des audits internes et externes doivent être organisés ainsi qu'une surveillance régulière de l'évolution des lois de protection de l'environnement au niveau des trois échelons politiques de la Suisse; fédéral, cantonal et communal. Une politique environnementale doit être édictée par la direction de l'institution et des programmes doivent être mis en place. Ceci doit ensuite être évalué en revue de direction au minimum une fois par année. La formation du personnel et des villageois est comprise dans ces programmes.

## 2. Le Conseil des villageois et compagnons

Le Conseil est l'organe représentatif de l'ensemble des villageois et compagnons tant à l'intérieur qu'à l'extérieur du village d'Aigues-Vertes. Il doit écouter ce qui est dit ou ce qui est demandé par l'ensemble des villageois et compagnons lors des Assemblées des villageois et compagnons et le prendre en compte.

Le Président, le Vice Président, le Secrétaire et le Trésorier du Conseil forment le Bureau qui se réunit une fois par semaine. Le bureau gère les

affaires courantes du Conseil et fait les recherches nécessaires au bon fonctionnement du Conseil. Le Conseil est présent, par au moins un de ses membres, lorsqu'il y a des manifestations ou des visites organisées dans le village ou à l'extérieur.

Le Conseil met en place et coordonne toutes les commissions nécessaires à son travail. Il est élu tous les deux ans à la majorité simple et est composé de 9 membres. Il se réunit une fois par mois sur convocation du Bureau du Conseil.

Les commissions aident également le Conseil dans sa tâche mais dans des domaines particuliers:

- *La commission Environnement* s'occupe de tout ce qui touche à l'environnement au village et de la mise en place de la norme environnementale ISO 14001;
- *La commission Droits et Devoirs* travaille sur les droits des personnes en situation de handicap et à la défense de leurs intérêts;
- *La commission Culture, Sports et Loisirs* collabore étroitement avec le Secteur Culturel pour que les activités proposées correspondent à ce que la majorité des villageois et des compagnons désire.

Ces commissions sont nommées par le Conseil des villageois et compagnons pour une période d'un an et sont composées au minimum d'un membre du Conseil des villageois et compagnons. Elles se réunissent deux fois par mois.

### 3. La commission environnement

Parmi les tâches indispensables à l'obtention du certificat ISO 14000, la «Commission environnement» est en charge de réaliser:

#### 3.1 La revue annuelle environnementale:

- identification (questionnaire pour chaque activité) recherche des pollutions possibles en situation normale et accidentelle;
- évaluation (fréquence, importance) significative ou non;
- traitement (mise en place de moyens techniques, de corrections procédurales ou de formations).

- 3.2 L'évaluation périodique des programmes (grands objectifs institutionnels) qui sont actuellement axés sur les économies d'eau, d'électricité, de mazout et sur le tri des déchets.

#### 4. Participation

Ce travail nous a montré que la réalisation d'une tâche peu courante dans une institution, touchant au management et sur un sujet d'actualité permettait d'augmenter la participation dans des domaines où les personnes déficientes intellectuelles ont souvent plus de difficulté à jouer un rôle social. Dans notre société, les responsabilités civiles sont en grande partie soustraites à cette catégorie de population dont on n'écoute que rarement l'avis et dont on interdit, entre autres, le vote.

Dès lors, permettre à ces personnes d'assumer des responsabilités en tant que citoyen envers la société (Fougeyrollas et Noreau, 2003) et de participer à des activités d'un organisme de promotion des droits (Fougeyrollas et Noreau, 2003) tout en développant des activités sociales (Fougeyrollas et Noreau, 2003) est novateur et doit être poursuivi. Bien sur, en plus des rôles sociaux spécifiés plus haut, une kyrielle d'activités courantes est également réalisée comme la communication (Fougeyrollas et Noreau, 2003), la télécommunication (Fougeyrollas et Noreau, 2003), les déplacements (Fougeyrollas, Noreau, St Michel et Boschen, 1999), etc.

Alors, est-ce qu'une activité nécessitant des aptitudes reliées aux activités intellectuelles, au langage, au comportement, aux activités motrices est compatible avec une équipe «handicapée mentale»? La réponse est «oui!»; toutes les personnes vivant avec une déficience intellectuelle n'ont pas les mêmes incapacités, il est donc possible de répartir des tâches différentes de l'application de cette norme environnementale entre les membres de la commission.

Tout cela peut se dérouler grâce à un certain nombre de facilitateurs environnementaux et en premier lieu, le choix de la fondation et de la direction de mettre en place cette norme. L'histoire d'Aigues-Vertes, depuis toujours tournée vers l'agriculture biologique et le soutien et les attitudes des collègues (Fougeyrollas, Noreau, St Michel et Boschen, 1999), des voisins (Fougeyrollas, Noreau, St Michel et Boschen, 1999) et des collaborateurs lors des audits sont également des éléments importants.

L'accompagnement de cette équipe par la responsable du conseil des villageois et compagnons et le responsable qualité / environnement favorise les apprentissages.

D'autres facteurs environnementaux comme le jargon technique des normes et le temps consacré à ce type d'activité sont à considérer plutôt du côté des obstacles. Les horaires de travail raccourcissent le temps à disposition pour ce genre d'activités et pour les personnes qui souffrent d'un retard mental, il suffit souvent de donner un temps de réflexion plus grand pour obtenir un résultat tout à fait satisfaisant.

## Conclusion

La croyance généralisée selon laquelle la personne vivant avec une déficience intellectuelle n'a pas ou peu d'activité mentale doit être combattue sans répit. C'est probablement cette croyance qui limite le plus la participation sociale de ces personnes. En effet, avec quelques aménagements temporels et techniques, cette participation peut facilement augmenter.

Quel que soit le degré de participation, si la personne a choisi de s'investir dans une activité c'est positif pour elle et pour le regard que le public posera sur elle.

La participation des personnes en situation de handicap ne dépend donc pas seulement des déficiences, mais souvent de décisions institutionnelles et politiques. Les personnes en situation de handicap peuvent participer, mais il suffit de leur en donner les occasions et les moyens.

## Références

- BARA, M. et HAELEWYCK, M.-C. (2004). *C'est la vie de qui, après tous?* (2<sup>e</sup> éd.). Mons, Belgique: AIO.
- FOUGEYROLLAS, P., CLOUTIER, R., BERGERON, H., COTE, J. et ST MICHEL, G. (1998). *Classification québécoise – Processus de production du handicap*. Réseau international sur le processus de production du handicap.
- FOUGEYROLLAS, P. et NOREAU, L. (2003). *La mesure des habitudes de vie – Instrument général détaillé*. Réseau international sur le processus de production du handicap, p. 21.

- FOUGEYROLLAS, P., NOREAU, L., ST MICHEL, G. et BOSCHEN, K. (1999). *Mesure de la qualité de l'environnement version 2*. Réseau international sur le processus de production du handicap, p. 8.
- HENDERSON, V. (1994). *La nature des soins infirmiers* (traduction de l'édition américaine *The Principles and Practice of Nursing*), Paris: InterEditions.
- INSOS (1999). *Recommandations d'INSOS relatives aux conditions posées par l'OFAS*. Institution sociales suisse pour personnes handicapées.
- ISO (2000). *Norme internationale ISO 9001 troisième édition, Systèmes de management de la qualité – Exigences*. Organisation internationale de normalisation.
- ISO (2004). *Norme internationale ISO 14001 deuxième édition, Systèmes de management environnemental – Spécification et lignes directrices pour son utilisation*. Organisation internationale de normalisation.
- PAOLI, A. (1998). *La pédagogie systémique CAM*. Association romande pour le perfectionnement du personnel d'institution pour handicapés ARPIH.