



Die faszinierende Welt des Buches auf internationalem Parkett – das finden Sie in unserem Verlag mit geistes- und sozialwissenschaftlichem Programm. Wir suchen per sofort oder nach Vereinbarung eine/n

### **Teamleiter/in Kundendienst 100%**

Als internationale Verlagsgruppe mit vier Tochtergesellschaften vertreiben wir global unsere über 55.000 Print- und E-Publikationen von einem zentralen Warenlager in der Schweiz aus und mit weiteren Vertriebskanälen sowie über unsere eigene Plattform.

#### **Ihre Aufgaben:**

Als Leiter des Teams Kundendienst sind Sie für den reibungslosen Ablauf sämtlicher Kundendienstprozesse zuständig. Zusammen mit Ihrem Team stellen Sie sicher, dass unseren Kunden vom Bestelleingang bis zum Versand ein perfektes Einkaufserlebnis geboten wird. Dazu gehört auch die Verantwortung für den internationalen Kundendienst. Sie prüfen und überwachen bestehende Vertriebskanäle, bauen zusammen mit dem Verkauf/Marketing neue Vertriebskanäle auf und überwachen das Einkaufsverhalten der Key Accounts und die Zusammenarbeit mit internationalen Verkaufsagenten und Vertretern. Sie sorgen dafür, dass die Lieferbarkeit unserer Titel gewährleistet wird.

Als wichtige Ansprechperson für unsere Kunden sind Sie an vorderster Front dabei, wenn es darum geht, Kundenbedürfnisse zu erfassen und unsere Titel weltweit zu vertreiben.

#### **Ihr Profil:**

Sie haben einen kaufmännischen Hintergrund mit möglicher Weiterbildung in Vertrieb/Kundendienst und konnten bereits entsprechende Berufserfahrungen sammeln. Auch elektronische Vertriebswege und Produkte sind Ihnen nicht fremd. Branchenerfahrung im Bereich Buchhandel und Verlagswesen ist wünschenswert. Sie besitzen sehr gute mündliche und schriftliche Deutsch-, Englisch- und Französischkenntnisse und sind eine kommunikative Persönlichkeit, die organisiert und selbstständig arbeitet und einen Blick sowohl für Details als auch für das Gesamtbild besitzt. Betriebswirtschaftliches Verständnis, Erfahrung im Projektmanagement, gute Anwenderkenntnisse von Microsoft Office und ein allgemeines Flair für neue Technologien setzen wir voraus. Kenntnisse in Klopotek sind von Vorteil.

#### **Wir bieten:**

Eine abwechslungsreiche, interessante und herausfordernde Tätigkeit in einem internationalen Umfeld.

**Arbeitsort:** Aktuell Pieterlen, ab März 2018 in der Stadt Bern.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter dem Vermerk «Persönlich» an untenstehende Adresse oder per E-Mail an [i.grosse@peterlang.com](mailto:i.grosse@peterlang.com).

Peter Lang AG / Internationaler Verlag der Wissenschaften  
Frau Ingeborg Grosse  
Wabernstrasse 40  
3007 Bern  
Telefon: 032/376 17 17